

À PROPOS

DES CENTRES DE LA JEUNESSE ET DE LA FAMILLE BATSHAW



ÉDITION SPÉCIALE DOUBLE

PROJET CAMPUS - LES DERNIÈRES NOUVELLES

Margaret Douek, directrice générale

À célébrer

Le 19 juin a eu lieu une cérémonie de première pelletée de terre pour la construction des deux unités en milieu fermé au campus de Dorval.

Le conseil municipal de Beaconsfield a voté à l'unanimité le 8 juillet, d'accorder aux Centres de la jeunesse et de la famille Batshaw leur permis de construire leurs unités en milieu ouvert sur la rue Elm à Beaconsfield.

Le 11 septembre a eu lieu une cérémonie de première pelletée de terre pour la construction de deux des neuf unités ouvertes prévues à Beaconsfield.

En toile de fond

Après 12 années d'efforts pour faire avancer ces projets de construction, notre persévérance est récompensée.

Plusieurs personnes ont travaillé très fort pour réussir cette percée soit de construire des installations mieux adaptées à nos jeunes au sein des collectivités dont ils sont issus.

Des leaders à remercier

Bien que le soutien de plusieurs groupes d'intérêt et la persévérance inébranlable de quelques acteurs clés aient été nécessaires, deux visionnaires ont mis leur cœur dans ce projet. J'aimerais exprimer ma profonde gratitude à Linda Corbeil et à Jean Belhumeur pour leurs inlassables efforts contre vents et marées pour mener ce projet à bien.

En partenariat avec la collectivité.

Malgré les réactions mitigées de la communauté au fil des ans quant aux projets de campus, les citoyens de Dorval et de Beaconsfield ont manifesté leur intérêt et ont fait preuve d'initiative pour travailler avec nous pour créer une communauté accueillante pour nos jeunes. Lors de diverses réunions, les citoyens ont initialement exprimé des inquiétudes quant à la sécurité de leur collectivité, les répercussions sur la valeur de leurs propriétés et l'esthétique visuelle du concept architectural. Les citoyens ont cependant manifesté un grand intérêt à connaître nos usagers, les services que nous offrons et à savoir comment la communauté peut contribuer à nos programmes au moyen, entre autres, du bénévolat.

Cette tournure des événements est passionnante et nous comptons poursuivre ce dialogue fructueux.

Calendrier et répercussions sur les programmes en place

À Dorval, la construction de deux unités en milieu fermé a commencé. Les travaux devraient être terminés d'ici un an. Le niveau de bruit diminuera alors que les travaux progressent. Il n'est pas facile pour les unités sur place de continuer à offrir leurs programmes tout en vivant sur un chantier de construction.

Des dispositions particulières ont été prises avec l'entrepreneur pour que le travail ne débute pas avant 8 h.

Une fois les travaux à Dorval terminés (été 2014), nous installerons Dara et Northview dans les nouvelles unités.

Le projet de Beaconsfield est maintenant soumis au processus d'appel d'offres qui mènera au choix d'un entrepreneur d'ici la fin d'août. Nous comptons tenir une cérémonie de première pelletée de terre au début septembre. Nous prévoyons que les travaux de construction des deux premières unités s'étendront sur 18 mois.

Nous passerons ensuite à la deuxième phase de la construction qui nécessitera la démolition de vieux bâtiment Allancroft. Portage continuera de l'occuper jusqu'en décembre 2014 au plus tard, tout en cherchant un nouvel édifice pour y déménager.

Aucune de nos unités ne déménagera dans le nouvel édifice jusqu'à ce que la deuxième phase soit terminée. Pour le moment, il est difficile de préciser les dates d'achèvement du projet, mais nous nous attendons à ce que les travaux durent cinq ans.

Nous espérons avoir des installations de pointe tant à Dorval qu'à Beaconsfield.

J'aimerais remercier l'ensemble du personnel qui travaille dans les édifices au milieu d'un chantier de construction et ceux qui auront à vivre la transition et les déménagements.

Nous sommes à bâtir des ponts pour créer des occasions excitantes pour nos usagers dans la communauté. Je veux remercier toutes les personnes qui ont pris la parole pour expliquer le travail que nous faisons dans les centres jeunesse.

Prix d'excellence Ruth et Manny Batshaw 2013

MOINS DE 2 SEMAINES POUR SOUMETTRE UNE CANDIDATURE!

Claire Roy, chef, Communications et Relations publiques

Il reste moins de deux semaines pour soumettre la candidature d'un ou d'une collègue! En effet, les mises en candidature faisant état de leur excellent travail doivent parvenir au Service des communications au plus tard le 2 octobre 2013.

Le dépliant et le formulaire en format électronique sont disponibles sur intranet et extranet. Les Prix d'excellence Ruth et Manny Batshaw 2013 seront remis le 20 novembre 2013 durant la Semaine des centres jeunesse.

Pour plus de renseignements, veuillez communiquer avec moi au 514 989-1885, poste 1017.

Comité qualité et performance

COMME IL FALLAIT S'Y ATTENDRE...

Lorry Coughlin, responsable des systèmes d'information cliniques et des archives, DGA

Quand les Centres Bathaw ont commencé à planifier la mise en œuvre du système d'information sur les usagers PIJ il y a environ 15 ans, une de questions soulevées portait sur la façon dont les renseignements consignés dans le système seraient utilisés? Dès le départ, il était absolument évident que l'information servirait un jour à

Septembre 2013

5, rue Weredale Park, Westmount (Québec) H3Z 1Y5

À PROPOS

DES CENTRES DE LA JEUNESSE ET DE LA FAMILLE BATSHAW



ÉDITION SPÉCIALE DOUBLE (suite)

comparer les centres jeunesse et à orienter l'attribution des budgets. Ce jour est arrivé.

Le ministère de la Santé et des Services sociaux est en train de déterminer les budgets des établissements en fonction des données recueillies dans leurs systèmes d'information sur les usagers. Pour les centres jeunesse, cela signifie que leurs budgets seront fondés, en partie, sur les renseignements qui sont saisis dans PIJ. Il est révolu le temps où, selon le principe prévalent des budgets historiques, les Centres Batshaw recevaient un financement uniquement en fonction du budget alloué les années précédentes. À présent, le ministère s'emploie à optimiser le plus possible l'attribution des fonds en s'appuyant sur des analyses comparatives à l'échelle du réseau des centres jeunesse.

Quelqu'un a dit : « Oh! PIJ, ça sert uniquement à compter des machins ». PIJ est un outil clinique qui renferme des renseignements essentiels au personnel œuvrant auprès des usagers. Il compte également des machins, à supposer que les enfants et les services qu'ils reçoivent puissent être qualifiés de machins. Dans n'importe quelle entreprise, si l'on découvre qu'il vous en coûte trop cher pour produire vos « machins », vous devrez faire quelque chose pour être plus rentable ou productif. D'une certaine manière, c'est la situation dans laquelle les Centres Batshaw se trouvent en ce moment. Le coût de certains services des Centres Batshaw semble être plus élevé que celui des services d'autres centres jeunesse.

À la fin de chaque exercice financier (du 1^{er} avril au 31 mars), les Centres Batshaw produisent deux rapports au ministère : le rapport financier AS-471 et le rapport statistique AS-480 de l'établissement. Ces rapports fournissent les renseignements sur les divers centres d'activités au sein des Centres Batshaw, quant aux coûts pour l'année et au nombre de services fournis à un nombre donné de clients. À titre d'exemple, le centre d'activités 5201 porte sur les évaluations effectuées à la Protection de la jeunesse au cours de l'année. Si les dépenses liées à ce service s'élevaient à 2,6 millions de dollars et qu'un nombre de 1 300 évaluations avaient été réalisées au cours de l'année, alors le coût moyen par évaluation serait de 2 000 dollars. C'est là un calcul simple qui ne tient pas compte de toutes sortes de facteurs, mais c'est ainsi que le ministère examine nos services.

Le ministère de la Santé et des Services sociaux prend l'information que nous lui donnons et effectue des comparaisons avec l'ensemble des centres jeunesse. Les centres très performants et ceux qui le sont moins ont été désignés et les budgets ont été alloués en conséquence.

Pour essayer de mieux comprendre et gérer cette nouvelle réalité budgétaire, les Centres Batshaw ont confié au Comité de la performance et de la qualité le mandat d'examiner chaque centre d'activités de l'établissement en vue de déterminer les facteurs qui concourent à un service rentable par opposition à un service peu efficient. Pour illustrer concrètement la façon dont l'analyse fonctionne, examinons le centre d'activités 5201 – évaluations à la DPJ. Pendant

l'exercice 2010-2011, chaque évaluation a coûté 2 090 \$ aux Centres Batshaw. Cette somme est obtenue en divisant le budget total du centre d'activités par le nombre d'évaluations réalisées au cours de l'année. Nous disposons des données sur l'ensemble des autres centres jeunesse, par conséquent nous savons que le coût moyen par évaluation s'élève à 2 014 \$. Nous nous situons au milieu de la fourchette des coûts par évaluation des centres jeunesse, qui va d'un maximum de 2 069 \$ à un minimum de 1 334 \$. La qualité des évaluations et leurs résultats ne sont nullement pris en compte. Il est strictement question du coût par évaluation effectuée.

Dans le cadre de l'examen qui englobera l'ensemble des centres d'activité au fil du temps, le Comité s'attardera d'abord aux centres d'activités enregistrant les coûts les plus élevés par rapport à ceux des autres centres jeunesse. À cette occasion, un certain nombre d'aspects supplémentaires à l'égard des services doivent être pris en considération, dont deux des premiers sont directement reliés aux rapports annuels que nous fournissons au ministère. Les coûts encourus sont-ils imputés au centre d'activités approprié? L'ensemble des services rendus par ce centre d'activités sont-ils consignés dans PIJ? À cela s'ajoutent d'autres aspects sur lesquels nous n'avons pas de prise, par exemple à savoir si les centres jeunesse consignent leurs renseignements de la même manière. Nous voulons nous assurer que les comparaisons que nous faisons sont valables. Comparons-nous des pommes avec des pommes? Il se peut que nous ayons à analyser plus en profondeur les services que nous offrons à nos usagers et à examiner d'autres aspects qui contribuent à définir notre rendement. Cela peut vouloir dire d'examiner les listes d'attente, la durée des services, la complexité des cas, les délais judiciaires et tout autre facteur susceptible d'influer sur la production de nos « machins ». C'est un exercice long et ardu qui mobilise beaucoup de temps, certes, mais nous voulons prendre des décisions éclairées concernant la gestion de nos budgets et nos services.

Bien que les travaux du Comité de la qualité et de la performance soient en cours, il importe que tous les directeurs, cadres et employés examinent les services que nous fournissons à nos usagers et s'assurent que ces services sont consignés dans PIJ de manière complète et rapide. Il est également essentiel que les personnes qui gèrent les budgets portent une grande attention à la façon dont ils imputent les coûts. Les données brutes qui sont saisies dans nos systèmes d'information et finalement utilisées de différentes façons par le ministère sont la responsabilité de tout le personnel. Nous devons nous assurer de consigner rapidement les renseignements les plus complets et précis possibles afin de présenter le portrait le plus juste des services que nous fournissons aux usagers et à leurs familles.