



# À PROPOS

DES CENTRES DE LA JEUNESSE ET DE LA FAMILLE BATSHAW



## ÉDITION SPÉCIALE DOUBLE

### MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

*Margaret Douek*

Deux cents cyclistes des centres jeunesse des Laurentides, de Laval et de Montréal et des Centres Batshaw se sont réunis tôt le matin du samedi 25 mai pour atteindre un but commun. Bravant le vent, la pluie et le temps froid de mai, les participants à la *Route sans fin* ont parcouru les 70 kilomètres à vélo de Saint-Jérôme à Laval. Je tiens à saluer leur ténacité et à leur dire qu'ils nous ont rendus très fiers. Ils ont été accueillis par des visages souriants et en fanfare, au rythme d'un groupe de jeunes musiciens dirigé par Étienne Drapeau, chanteur et porte-parole de l'événement. Outre les jeunes et le personnel qui enfourchent leur vélo chaque année, plusieurs personnes méritent une mention toute particulière. Cela prend aussi quelqu'un qui se charge non seulement, de la préparation et de la planification de l'événement aux Centres Batshaw, mais qui donne l'exemple. Daina Girard est cette leader chez nous. Daina et Sonia Beckhofer-Fialho, parcourent chaque année les 1000 km de vélo en dix jours. Beau temps mauvais temps, elles encouragent et appuient les jeunes qui relèvent ce défi cycliste. J'aimerais également remercier tout particulièrement Judy Martin, présidente de notre conseil d'administration, qui roule souvent avec l'équipe des Centres Batshaw. Judy est venue encourager avec enthousiasme les participants à 8 h à la ligne de départ, leur a distribué des collations et a fait sonner les trompettes pour accueillir les cyclistes gelottants au fil d'arrivée.

C'est sous un beau ciel bleu et une température plus chaude que l'activité annuelle de financement de la Fondation des Centres Batshaw a eu lieu à la fin d'avril. Le Défi-cocktails a permis d'amasser plus de 60 000 \$ au profit de nos jeunes. Le conseil d'administration de la Fondation, composé de bénévoles de différents milieux, organise cet événement dans le seul but d'offrir à nos jeunes des occasions spéciales dans leur vie. J'aimerais remercier ceux et celles qui appuient cette soirée en faisant un don, en achetant des billets ou en en assurant la planification et l'animation. J'aimerais aussi souligner la participation de Jennifer Dupuis qui a parlé avec éloquence de ce que la bourse d'études de la Fondation lui a permis d'accomplir. Pour obtenir plus de renseignements sur cet événement et les activités de la Fondation, visitez le site Web à [www.fondationbatshaw.ca](http://www.fondationbatshaw.ca).

Le Service des ressources a été l'hôte d'une journée de recrutement des familles d'accueil extrêmement réussie. La journée de recrutement a été largement médiatisée et a attiré un nombre record de personnes désireuses de relever le défi. Plusieurs stands ont été installés dans l'auditorium et les visiteurs ont pu en apprendre davantage sur les nombreux services fournis par les Centres Batshaw et recueillir d'autres renseignements utiles dans une ambiance chaleureuse et invitante. Les quelque 60 familles qui ont exprimé le souhait de devenir famille d'accueil et la présence des médias venus couvrir l'événement ont grandement contribué au succès de cette journée. Ce fut un vibrant hommage à Marion Leroux, coordonnatrice des ressources, qui a pris sa retraite seulement quelques jours plus tard, après une longue et illustre carrière au Service des ressources.

La conférence des jeunes « Nos voix » organisée par le CCC, notre comité d'usagers, l'Association des éducateurs et éducatrices du Québec et les Centres Batshaw, a porté sur la place des arts dans la programmation et les bienfaits

de ceux-ci sur nos jeunes. En accord avec le thème, les organisateurs ont remis des prix à dix artistes qui ont présenté leur impressionnante collection d'œuvres d'art aux participants. Un moment particulièrement émouvant de cette conférence a été la remise du prix de l'Association des éducateurs et éducatrices du Québec à Silvana Scarapicchia. Mise en nomination par ses collègues, elle a été reconnue pour son dévouement, son enthousiasme et son amour pour ses clients. Nous tenons à remercier Tony Maciocia pour son leadership durant l'événement.

Enfin, un gros merci à Carlos De Castro qui a préparé un programme fort intéressant pour souligner la Journée internationale contre l'homophobie. Des extraits de films et des présentations ont été suivis d'une discussion sur l'intimidation et la responsabilité collective de s'élever contre toute forme de discrimination.

Des gestes de bonté sont posés quotidiennement au sein de notre établissement. Toutes ces initiatives personnelles font des Centres Batshaw un endroit unique. Au moment où nous nous préparons à célébrer notre 20<sup>e</sup> anniversaire, je vous invite à me faire part de ce qui, à votre avis, a façonné l'histoire de notre établissement. Je suis à la recherche de moments historiques, d'événements marquants, d'initiatives organisationnelles, de réalisations et d'exploits. Envoyez-les à mon attention.

Bon été à tous!

*Margaret*

### VISITE DE MADAME VÉRONIQUE HIVON, MINISTRE DÉLÉGUÉE AUX SERVICES SOCIAUX ET À LA PROTECTION DE LA JEUNESSE

*Margaret Douek, directrice générale*

Mme Véronique Hivon nous a rendu visite au Campus de Dorval, le vendredi 31 mai. Elle a visité l'unité rénovée Crossroads et a ensuite mangé avec les jeunes dans la cuisine des enfants (*Kids' Kitchen*). Le comité de gestion (BMC) et des membres du conseil d'administration lui ont ensuite présenté notre organisation en mettant en lumière nos succès et nos défis. Durant les 90 dernières minutes, le personnel a présenté son travail en mettant l'accent sur la compétence culturelle, le travail avec la famille et les défis quant à l'accès aux services en anglais. Les présentations ont inclus deux cas au niveau de l'Évaluation à la Protection de la jeunesse, Ma famille, ma communauté, l'intervention avec les Autochtones et les Inuits à l'Application des mesures, le programme de santé mentale au foyer de groupe Bourbonnière, l'*empowerment* des jeunes, le programme de stages et finalement *Inside: Nobody Girl*.

Il est habituel de profiter d'une visite comme celle-ci pour traiter de certains dossiers prioritaires. Nous aurions en effet pu passer l'après-midi à parler de bâtiments et des sommes nécessaires pour réaliser nos projets. Le Ministère reçoit quotidiennement des plaintes quant aux compressions budgétaires et aux urgents besoins de chaque établissement. Nous avons préféré une approche plus « douce » en choisissant de donner le temps à nos jeunes et au personnel de s'exprimer. La passion de nos employés s'est révélée tout au long des présentations. Les besoins de nos jeunes et de leurs familles sont ressortis très clairement et plus important encore, nos jeunes ont démontré inlassablement qu'ils méritent toute notre attention. Nos jeunes ont tous connu la souffrance d'une manière ou d'une

**Juin 2013**

5, rue Weredale Park, Westmount (Québec) H3Z 1Y5



# À PROPOS

DES CENTRES DE LA JEUNESSE ET DE LA FAMILLE BATSHAW



## ÉDITION SPÉCIALE DOUBLE (suite)

aussi importants que ceux des services de santé bien que ces derniers soient souvent priorisés au détriment d'investissements financiers pour les services sociaux. Les présentations ont véhiculé un message important qui a marqué les esprits et les cœurs des personnes qui prendront des décisions qui auront un impact pour nous.

Mme Hivon était très émue tout comme je l'étais et d'autres également par les incroyables présentations.

Le travail d'équipe a été la clé pour assurer le succès d'une telle visite. J'adresse tous mes remerciements à ceux et celles qui ont travaillé dans l'ombre : les personnes qui ont dactylographié, corrigé, traduit, organisé, dressé les tables, préparé et servi les repas, embelli nos locaux, préparé et accompagné les présentateurs et tous les autres présents en soutien. Je remercie aussi ceux et celles qui ont accueilli nos invités, les jeunes qui ont été les vedettes de la visite en acceptant de se mettre à l'avant et finalement à notre fantastique personnel. Ces derniers ont réussi à transmettre tant de choses dans les 10 minutes qui leur étaient allouées. Je ne peux vous dire à quel point j'étais fière du travail que nous accomplissons.

C'était une journée chaude à l'extérieur, mais qui ne se comparait en rien à la passion démontrée tout au long de la visite de Mme Hivon.

Merci!

### PORTES OUVERTES

#### AU SERVICE DES RESSOURCES!

*Marie-Pierre Ulysse, chef d'unité, Service des ressources, DSEF*

Le 10 avril dernier, le Service des ressources a tenu une journée portes ouvertes. Tous les membres de l'équipe ont mis la main à la pâte et amené leurs idées et leur talent pour enrichir le projet. Le but premier de la journée était de recruter de nouvelles familles d'accueil pour répondre aux besoins des enfants en difficulté et ce but a été atteint!!! En effet, **36 familles** se sont inscrites sur-le-champ à une réunion d'information et depuis, le téléphone ne déroutait pas. La demande est si forte qu'il a fallu organiser deux réunions d'information simultanées le 24 avril pour accueillir les **44 familles inscrites**. Nous avons aussi tenu deux réunions simultanées le 12 juin pour **43 familles**. De plus, **21 familles d'expression anglaise vivant à l'extérieur de Montréal** remplissent actuellement les formalités nécessaires en vue de s'inscrire à une réunion d'information. Il ne fait aucun doute que cette campagne de recrutement est la plus réussie de toute notre histoire. C'est génial!

### PROGRAMME JOURNEY

*Ingrid Théberge, chef d'unité intérimaire, DSRR*

Le programme *Journey* a été créé expressément pour traiter les problèmes liés à la traite des femmes à des fins d'exploitation sexuelle. Il vise à responsabiliser les jeunes femmes de même qu'à les aider à retrouver confiance en elles et à faire des choix éclairés et sains. La philosophie du Cercle du courage et l'approche fondée sur la réduction des risques font partie intégrante du programme. Nous ne sommes là ni pour juger les jeunes femmes ni pour leur faire la morale. Notre rôle consiste à les encourager à adopter un mode de vie sain et positif par les arts, les études et le sport. Notre mission est de bâtir une communauté forte, une fille à la fois.

Dans mes remerciements, j'ai omis de mentionner trois partenaires-collaborateurs **TRÈS** importants : Kim P., Evan et Joy, notre enseignante. Quelle équipe!

### EXTRANET? COMMENT S'INSCRIRE

*Nancy Labrie, analyste informatique, SSIT*

Nous nous sommes dotés d'un **extranet** au printemps 2010. Le principe de l'extranet est similaire à celui de l'intranet dans le sens où il s'adresse aux employés et à d'autres groupes bien ciblés et que seuls ceux-ci y ont accès. Extranet est un réseau informatique, mais auquel on a accès à travers le réseau Internet au moyen d'un serveur Web sécurisé. En d'autres mots, alors que nous avons accès à intranet par le biais de notre poste de travail, l'accès à notre extranet se fait lui à partir d'un site Internet.

L'extranet des Centres Batshaw permet aux employés d'avoir accès à de l'information pertinente quand ils sont à l'extérieur du bureau. Vous voulez vous inscrire? Rendez-vous sur notre site Internet ([www.batshaw.qc.ca](http://www.batshaw.qc.ca)) et cliquez sur « extranet » dans le haut de la page d'accueil.

Chaque employé a un compte extranet (à être activé) avec son adresse courriel professionnelle ([prénom\\_nom@ssss.gouv.qc.ca](mailto:prénom_nom@ssss.gouv.qc.ca)). **Lors de la première connexion**, vous devez inscrire cette adresse et attendre le réacheminement du courriel automatisé qui donne la marche à suivre vers la confirmation d'authentification. Il est donc souhaitable de procéder à cette première étape par le biais de votre boîte de courriel Lotus Notes, et de finaliser votre inscription dans les heures suivantes toujours par Lotus Notes.

**Si vous ne pouvez accéder à votre courriel professionnel** (liste de rappel, congé prolongé, etc.) **pour la première connexion**, vous devez transmettre votre adresse courriel personnelle (de maison) au créateur de comptes en communiquant avec le support informatique et téléphonique au **514-989-1885, poste 1000**. Laissez bien vos nom et prénom complets, sans oublier... votre adresse courriel personnelle! Dans les 5 jours ouvrables, vous recevrez du système Octopus, un courriel confirmant la modification de votre profil extranet qui vous permettra alors d'y avoir accès avec votre adresse personnelle au lieu de professionnelle. Bonne visite!

### Prix d'excellence Ruth et Manny Batshaw 2013

#### VOUS POUVEZ SOUMETTRE LES CANDIDATURES À L'ANNÉE!

*Claire Roy, chef, Communications et Relations publiques*

Bonne nouvelle! Vous pouvez dorénavant soumettre la candidature d'un ou d'une collègue à longueur d'année. En effet, vous pouvez dorénavant remplir le formulaire de mise en candidature lorsque vous êtes témoin de l'excellence du travail d'un ou d'une collègue et le faire parvenir sans délai au Service des communications.

Le dépliant et le formulaire en format électronique sont disponibles sur intranet et extranet. Les mises en candidatures doivent être reçues au Service des communications au plus tard le 3 octobre 2013. Les Prix d'excellence Ruth et Manny Batshaw 2013 seront remis le 20 novembre 2013 durant la Semaine des centres jeunesse.

Pour plus de renseignements, veuillez communiquer avec moi au 514 989-1885, poste 1017 ou par courriel à : [claire\\_roy\\_batsss.gouv.qc.ca](mailto:claire_roy_batsss.gouv.qc.ca).

**Juin 2013**

5, rue Weredale Park, Westmount (Québec) H3Z 1Y5