

À PROPOS

DES CENTRES DE LA JEUNESSE ET DE LA FAMILLE BATSHAW

PARTY DES FÊTES ... UNE PARTICIPATION RECORD

Tony Maciocia, coordonnateur de programmes – DSRR

Où étiez-vous le soir du vendredi 21 novembre? Et bien, si vous étiez parmi les 375 personnes qui faisaient la fête, se régalaient et s’amusaient à la Plaza Volare (Côte-de-Liesse), vous avez écrit une page d’histoire! Cet important rassemblement est une grande première, puisqu’un nombre sans précédent de personnes étaient présentes et que des employés de tous les secteurs de l’établissement, y étaient.

Après quelques années sans party de Fêtes, il fut décidé de demander la collaboration de divers groupes (le SCFP - sections 3350 et 2718, l’association des cadres et l’Association des éducateurs du Québec). Des employés n’appartenant pas à ces groupes ont même répondu à l’appel en achetant leur billet.

Un merci spécial à France Lespérance, Rosanna Strippa, Ola Dupelycz, Linda Pelletier, Lucy Capparelli, Sam Barile, Phil Alleyne, Francis Sergerie et Nancy Labrie, qui ont veillé à la préparation et à la logistique entourant l’organisation d’un tel événement. La soirée 2009 est déjà en vue! Nous solliciterons de nouveau l’apport et la collaboration de tous les groupes de l’établissement. Restez donc à l’affût!

FAMILLES D’ACCUEIL

Gérald Savoie, coordonnateur des ressources, DSEF

Par une soirée sombre et orageuse... 94 parents d’accueil ont bravé la température et la congestion routière pour participer à la soirée de reconnaissance des familles d’accueil des Centres Batshaw, qui s’est tenue le mardi 28 octobre au club Atwater. De nombreuses autres familles avaient confirmé leur présence, mais n’ont malheureusement pu se rendre.

Cet événement est organisé annuellement par le personnel du service des Ressources, afin de reconnaître l’immense apport des familles d’accueil en tant que partenaires essentiels dans la protection des enfants et des jeunes qui leur sont confiés. Ce qui rend la soirée spéciale est le fait que le personnel s’occupe de presque tout, sauf de la préparation du repas. Les familles prennent grand plaisir à être reçues et à se faire servir par le personnel de bureau, les intervenants et les gestionnaires auxquels ils doivent normalement se rapporter. Pour plusieurs, c’est une fête qu’ils ne voudraient manquer pour rien au monde.

Parmi les différents discours et mots d’appréciation, il y avait celui de Michael Udy qui tenait à dire au revoir, de Margaret Douek qui a dit bonjour et de Robin Ouellette, présidente de l’Association des familles d’accueil (AFA), qui en a profité pour parler des avantages de faire partie de l’AFA.

Deux moments très touchants ont contribué à rendre cette soirée mémorable. D’abord un poème rédigé par une mère d’accueil intitulé “*I’m not your Mommy...*” qui dépeint admirablement son vécu face à un adolescent qui a peur de s’attacher. Ensuite, la présentation à Sandy Duncan et Eric Govers d’un certificat de reconnaissance de la Ligue pour le bien-être de l’enfance du Canada à la suite de la soumission de leur candidature par les Centres Batshaw en tant que famille d’accueil de l’année. Ils ont su nous faire partager leur expérience en nous montrant à quel point ils se consacrent à leur mandat avec chaleur et engagement au sein du programme Banque mixte.

TOURBILLON D’ÉVÉNEMENTS AUX CENTRES BATSHAW

Margaret Douek, directrice générale

Dans l’agitation des deux derniers mois, et tout en jonglant les priorités et en affinant mes habiletés de survie, j’avoue que les

événements qui m’ont marquée le plus, sont ceux qui m’ont rapprochée du personnel et des programmes.

J’ai d’abord été invitée à la fête de l’automne de *Tobin House*, offerte par les employés et les enfants en honneur des bénévoles. J’ai eu le privilège de rencontrer de merveilleuses personnes qui ont su forger des relations importantes avec les jeunes et enrichir ainsi leur apprentissage du don de soi. À leur tour et à travers une telle activité, les jeunes apprennent à donner d’eux-mêmes et à témoigner leur gratitude.

Il y eut ensuite, une autre soirée très touchante, celle de la reconnaissance des familles d’accueil, au Club Atwater. Grâce à la générosité du Club, nos employés peuvent souligner de façon concrète l’apport inestimable des familles d’accueil. Sans ces 300 familles qui ouvrent leurs portes et leurs cœurs à des enfants qui ont besoin d’un milieu sûr et exempt de danger, notre travail serait impossible.

Par ailleurs, pendant la Semaine de reconnaissance du personnel, la présidente du conseil d’administration, Judy Martin, la vice-présidente, Anna Grafton, et moi-même avons visité divers points de services et présenté des certificats à des employés. Ces cérémonies nous ont permis de rencontrer plus de 100 d’entre eux et de fêter leurs années de services, en compagnie de leurs collègues. La Semaine a culminé en une élégante soirée où se sont côtoyés les employés ayant à leur actif plus de 20 ans de services - plus de 220 employés cette année! Cette soirée atteste du grand nombre de personnes qui ont choisi pour mission et pour passion une carrière de travail auprès des jeunes et des familles.

Au fil des ans, l’assemblée annuelle publique d’information a vu s’installer une tradition, à savoir la reconnaissance de la contribution exceptionnelle d’employés mis en candidature par leurs collègues pour l’excellence de leur travail. Cette année, 17 employés, issus de toutes les sphères d’activités de l’établissement, ont été nommés. Maureen McKeown, chef d’équipe au foyer de groupe Bourbonnière, a reçu le Prix d’excellence Ruth et Manny Batshaw 2008. Trois certificats de réalisations méritoires ont été attribués à Debbie Boyer, à Ola Dupelycz et à Ted Larivière.

Tous les deux ans, l’ACJQ décerne des prix pour reconnaître le travail exceptionnel et l’innovation dans la qualité des services. Pour la première fois, les Centres Batshaw et leurs partenaires - le Club garçons et filles de LaSalle et le CSSS de Dorval-Lachine-LaSalle - ont reçu un Prix d’excellence, catégorie : intervention clinique, pour le *Projet de prévention dans la communauté de LaSalle*. Au cœur de ce projet, nous retrouvons des employés qui ont travaillé avec dévouement pour atteindre des résultats incroyables.

Je vous invite à consulter l’intranet pour y lire les détails du projet et le profil des employés nommés au Prix d’excellence Ruth et Manny Batshaw.

Novembre s’est terminé sur une note joyeuse : le party des Fêtes. Grâce au leadership de nombreuses personnes, ce fut un succès retentissant, puisque tous les ingrédients qui font des Centres Batshaw un établissement si unique, y étaient : des saveurs multiculturelles, une participation de tous les secteurs, une atmosphère inégalée et énergisante qui s’est poursuivie bien après mon départ, à 0 h 30.

La conclusion que vous pourriez tirer après cette visite-éclair de mes deux premiers mois comme directrice générale? Mais quand a-t-elle trouvé le temps de travailler? Et bien, moi, je suis parvenue à cette conclusion : Je travaille pour un établissement fantastique où la qualité des employés, reconnue tant à l’interne qu’à l’externe, est incomparable!

Je vous remercie de votre apport continu et vous souhaite à tous de Joyeuses Fêtes!

Décembre 2008

5, rue Weredale Park, Westmount (Québec) H3Z 1Y5