



# À PROPOS

DES CENTRES DE LA JEUNESSE ET DE LA FAMILLE BATSHAW

Bulletin du directeur général, Michael Udy

## « LA ROUTE SANS FIN »

*(Article de Daina Girard, éducatrice et chef d'équipe Phoenix, campus de Prévost)*

J'ai veillé, avec l'aide de plusieurs personnes, à notre participation à un événement qui regroupe tous les centres jeunesse du Québec : « La route sans fin ». Notre première présence a été couronnée de succès malgré la pluie, puisque tout le monde a franchi la ligne d'arrivée après avoir roulé 67 km. Avec seulement trois semaines d'avis, nous avons réussi à avoir sept jeunes, accompagnés de six employés avec des vélos en bonne condition (deux usagers ont utilisé leur vélo BMX !!! Je souligne que les BMX sont bas sur roues et qu'ils n'ont qu'une vitesse !) et 140 km de pratique. Après l'événement, j'ai demandé aux jeunes participants des idées pour améliorer l'activité l'an prochain et ils ont répondu à l'unanimité ... « Pas de pluie »! Je vais y voir!

Mon but est d'accroître notre présence l'an prochain et de faire de « La route sans fin » une activité de collecte de fonds pour notre Fondation. Compte tenu de l'ampleur de l'organisation pour un tel événement, je vous demande dès à présent de m'aider à trouver des commanditaires pour des vélos et différents accessoires, des idées pour des *T-shirts* qui seront portés à cette occasion et, un grand nombre d'employés motivés pour m'aider tout au long du projet !

J'aimerais profiter de cette occasion pour remercier ceux qui ont rendu cette journée possible et mémorable : Wayne Adams, Sheldon Segal, Éric Morin, John Choi, Gary Leroux pour avoir roulé avec les jeunes sous la pluie ; Yvon Lamoureux pour ton temps durant les pratiques ; tous les chefs d'unité qui ont soutenu les jeunes et les employés durant l'événement... Tu en fais partie, Jason Vickers... ; Terry Nowostawsky et ses coéquipiers pour la préparation des vélos. MERCI aussi au Service des transports et à toutes les personnes qui nous ont permis de réaliser ce projet. Quant à celles qui n'ont pas pu nous aider même si elles le souhaitaient, je leur dis : « À l'an prochain ! »

Vous pouvez me joindre au 514-932-7722, postes 244 ou 251 ou par Lotus Notes.

## CONFÉRENCE ANNUELLE CCC-AÉQ

*Comprendre, communiquer, et créer des partenariats - NOS VOIX : Formuler des services de qualité pour les enfants, les jeunes et les familles*

*(Article de Marie-Pierre Ulysse, agente de liaison – Relations avec la clientèle et la communauté)*

Le 8 mai, le CCC et l'AÉQ ont parrainé une demi-journée d'échanges. Quelle activité agréable ! Margaret Douek, directrice générale adjointe, et Elizabeth Pusztai, commissaire locale aux plaintes et à la qualité des services, ont fait un survol des diverses conséquences de la Loi 83, et ont présenté des statistiques sur la nature et le nombre de plaintes des jeunes, au cours de l'année dernière. L'invitée d'honneur, Carleen Joseph, a expliqué son travail à Aspen (Colorado) auprès des jeunes des quartiers déshérités. Les exposés de Carleen aux jeunes et aux employés sont toujours percutants et

inspirants. Elle a décrit comment le rêve d'une personne et les voix d'une communauté ont permis de créer ce puissant programme qui vise les jeunes. Ils peuvent maintenant être à l'écoute de leurs propres voix ! Carleen a également recueilli les réactions générales du groupe, en fin de matinée. La majeure partie de cette demi-journée a été consacrée aux échanges entre les usagers et les employés sur les façons d'améliorer la qualité des services aux enfants et aux familles. Comme ils avaient beaucoup à dire, les jeunes ont grandement contribué aux discussions.

Félicitations à toutes les personnes qui ont pris part à cette activité !

## REMBOURSEMENT DES DROITS DE SCOLARITÉ

*(Article d'Anna Renda, coordonnatrice intérimaire – Développement des ressources humaines)*

Par l'intermédiaire du Service de développement des ressources humaines, les Centres Batshaw continuent à offrir un programme de remboursement des droits de scolarité. Ce programme est mis à la disposition de l'ensemble des employés qui suivent des cours pour l'obtention d'un certificat, d'un diplôme ou d'un titre universitaire offert par un établissement scolaire. Une fois leurs études terminées, les employés peuvent intégrer leurs connaissances à leur emploi ou à tout autre emploi relié aux services ou aux mandats des Centres Batshaw. Les employés se font rembourser 50% des droits de scolarité (ou d'inscription), jusqu'à un maximum de 500 \$ par semestre.

Les demandes doivent être transmises au Développement des ressources humaines (a/s de M<sup>me</sup> Susana Donoso – 6, rue Weredale Park – Tél. : 514-932-7161, poste 1249 ; téléc. : 514-989-8069.) Les documents suivants doivent être annexés aux demandes :

- Le formulaire de remboursement des droits de scolarité (dans tous les points de services) ;
- Le bulletin de notes de l'établissement scolaire, dans lequel seront indiqués les cours complétés et les notes, obtenues ;
- Un état de compte de l'établissement scolaire indiquant les frais de scolarité (ou d'inscription).

Nous répondrons à toutes vos questions que nous vous prions de soumettre à Susana Donoso.

## BATSHAW-THON 2008 « LES ENFANTS D'ABORD » DEUXIÈME CUVÉE!

*(Article de Samantha Batten – Ressources humaines)*

Venez vous joindre à nous, le 10 septembre, et prenez part à une activité athlétique tout en donnant un coup de pouce à nos usagers. Comme l'an dernier, le parcours de 10 km est ouvert aux marcheurs et aux coureurs qui longeront le canal Lachine. Nous vous invitons à solliciter des commandites pour recueillir des fonds au profit de la Fondation des Centres de la jeunesse et de la famille Batshaw. Notre but est d'amasser 10 000 \$!!! Un lunch agrémentera le tout! Pour de plus amples renseignements, surveillez l'intranet.