



À PROPOS

DES CENTRES DE LA JEUNESSE ET DE LA FAMILLE BATSHAW

Bulletin du directeur général, Michael Udy

CMD: DEMANDE DE COMMUNICATIONS

(Article de Virginia Kerr, éducatrice – Nouvelles dimensions)

Cette année encore, le CMD vous invite à soumettre des communications pour la Journée professionnelle qui aura lieu, le 14 novembre prochain. Tout sujet relié à nos interventions auprès des jeunes, des familles et de la communauté sera examiné; la présentation peut se faire sous forme d'ateliers, d'exercices interactifs et de tables rondes. Voici quelques idées de sujets tirées des commentaires reçus, l'an dernier : les enfants témoins de violence conjugale; apprendre aux familles comment s'amuser; trouble de l'attachement; toxicomanie; orientation sexuelle; trouble de stress post-traumatique et intervention auprès de parents aux prises avec la maladie mentale.

Nous nous pencherons avec attention sur tous les sujets proposés, puisque toutes les facettes de notre travail sont importantes. Nous espérons que vous saisissez cette occasion pour partager avec nous vos connaissances et votre expérience. Les présentateurs devront remplir le formulaire qu'ils trouveront sur l'intranet sous CMD.

LE CŒUR DE LA COMMUNAUTÉ VIBRE AUX BÉNÉVOLES

(Article de Kim Kurtz – Services bénévoles)

Cette année, la Semaine de l'action bénévole a lieu, du 27 avril au 3 mai. Le thème de cette année est : *Le cœur de la communauté vibre aux bénévoles*. Alors que le nombre de bénévoles continue à croître - à 167 cette année - les bénévoles continuent à constituer un élément important pour forger des partenariats communautaires. Ils viennent non seulement de Montréal, mais aussi des Laurentides, de Laval et de la Montérégie. Ils sont notre voix dans leurs communautés, puisqu'ils font part du travail accompli aux Centres Batshaw. Lors du processus d'agrément, les membres de l'équipe visiteuse ont rencontré six de nos bénévoles et ont été frappés par leur énergie, leur enthousiasme et leur dévouement au bénévolat au sein de notre établissement.

Dès leur première rencontre aux Centres Batshaw, les bénévoles sont impressionnés par le nombre de services que nous offrons. Ils se joignent ensuite à nos équipes, mais ne pourraient être totalement efficaces sans le soutien des parents, des familles d'accueil et du vôtre, membres de notre personnel. Je tiens donc à remercier publiquement chacun des bénévoles de leur temps et de leurs contributions. Et comme je le dis à tout nouveau bénévole : le bénévolat est un don de temps, d'énergie et de foi en nos services. Qu'ils choisissent les Centres Batshaw comme récipiendaires de ce don, est grandement apprécié!

Les bénévoles qui jouent le rôle de sœurs et de frères plus âgés offrent un soutien de longue haleine aux jeunes usagers, isolés, et ce, toutes les semaines et de diverses façons. Des tuteurs aident les jeunes qui éprouvent des difficultés scolaires, surtout en mathématiques et en français. Ces bénévoles offrent souvent un modèle de rôle masculin ou féminin et sont une figure constante dans la vie de ces jeunes. Des groupes de bénévoles, par

l'entremise de l'Université McGill et du programme Siva, font des visites et des activités dans sept programmes résidentiels, tout au long de l'année scolaire.

Les bénévoles enrichissent nos services et nos programmes. Dites donc merci à ceux que vous croisez - vos mots d'encouragement sauront leur faire plaisir!

CONFÉRENCE ANNUELLE CCC-AÉQ

(Article de Marie-Pierre Ulysse, agente de liaison - Relations avec la clientèle et la communauté)

Le 8 mai aura lieu la conférence annuelle conjointe CCC-AÉQ. Le thème de cette demi-journée d'échanges est: **Comprendre, communiquer, et créer des partenariats - NOS VOIX : Formuler des services de qualité pour les enfants, les jeunes et les familles**. Cette tribune offrira aux usagers et aux employés l'occasion de voir comment nos voix façonnent la qualité des services dans un contexte inspiré de lois qui soutiennent une amélioration continue d'une telle prestation. Carleen Joseph, directrice de l'*Aspen Youth Experience* (Aspen, Colorado), et ancienne usagère hébergée, donnera aux participants son point de vue sur la manière d'utiliser « *nos voix* » pour contribuer à la mise en place de programmes et de services de qualité pour les enfants, les jeunes et leurs familles. Margaret Douek, directrice générale adjointe, et Elizabeth Pusztai, commissaire locale aux plaintes et à la qualité des services, nous feront part des nombreuses façons que la nouvelle loi met à notre disposition pour améliorer notre pratique quotidienne et pour continuer à le faire. La majeure partie de la journée sera consacrée aux échanges entre les usagers et les employés. Nous espérons que cet événement favorisera l'émergence d'idées constructives tout en étant agréable. Le barbecue traditionnel parrainé par le CCC-AÉQ, suivra. Bien que la journée soit ouverte à tous, le nombre d'inscriptions sera limité. Les affiches et les formulaires seront disponibles sous peu.

NOUVELLE CAMPAGNE PUBLICITAIRE POUR LES FAMILLES D'ACCUEIL

(Article de Josée Mirabella, coordonnatrice des Ressources)

Les centres jeunesse du Québec et l'ACJQ organisent actuellement une campagne publicitaire dont l'axe est la valorisation et la reconnaissance des précieuses contributions de nos familles d'accueil. L'objectif fixé est de donner un nouvel éclairage sur les familles d'accueil dans le but d'en faciliter le recrutement.

La nouvelle campagne se servira de plusieurs véhicules d'information : affiches, dépliants, publicité et site Internet. Les Centres Batshaw ont pris une part active à l'élaboration de cette campagne et ils ont eu à adapter le concept global du français vers l'anglais pour respecter notre diversité culturelle.

BON ANNIVERSAIRE MANNY!

Nos meilleurs vœux à Manny Batshaw qui, ce 17 avril, a célébré son 93^e anniversaire!