



À propos des...

Centres de la jeunesse et de la famille Batshaw

Bulletin du directeur général, Michael Udy

LE MOIS DE L'HISTOIRE DES NOIRS

Comme vous le savez sûrement, février a été désigné Le Mois de l'histoire des Noirs. Depuis plusieurs années, les Centres Batshaw réservent cette période à la célébration et à l'apprentissage, dans le cadre de séminaires et d'activités visant à se pencher sur l'histoire, passée et présente, de la communauté noire à Montréal et en Amérique du Nord. Il s'agit d'un projet à longue échéance que les Mois de l'histoire des Noirs permettent d'éclaircir un peu plus chaque année. Notre établissement organise diverses activités dans différents emplacements. Je vous encourage à participer à au moins l'une d'entre elles, qui s'inscrivent dans les engagements d'ordre multiracial et multiculturel que le conseil d'administration a pris, en 1995.

À sa réunion de janvier, le conseil d'administration a reçu le rapport du comité consultatif de la communauté noire pour l'année 1998. La création complète d'un comité consultatif exige d'énormes efforts. Celui de la communauté noire est sur la bonne voie dans sa façon d'établir des liens avec les usagers et les employés, et de contribuer à l'élaboration de politiques et de programmes. La mise sur pied du comité s'est exercée dans le contexte d'une entente de services conclue avec le Centre de ressources de la communauté noire. Satisfait de l'entente, le conseil d'administration a donné son accord à son renouvellement, prévu à la fin de février.

PROBLÈMES AUX CAMPUS

Vous savez sans doute - soit par expérience personnelle, soit pour l'avoir entendu - que nos programmes aux campus de Prévost et de Dorval passent, depuis septembre dernier, des moments particulièrement rudes. Il y a diverses raisons à cela, dont la diminution des lits en milieu résidentiel qui a entraîné une concentration plus élevée de cas plus difficiles; la baisse des heures consacrées à la gestion, à la pratique du service social et à la prestation de services spécialisés a causé inévitablement un apport plus faible d'outils de soutien; un roulement de résidents et un recours accru à l'arrêt d'agir ont provoqué une forte instabilité au sein des groupes résidentiels.

Nick Paré, ainsi que le personnel cadre et les employés de sa direction sont en train d'élaborer et de mettre en place un plan qui vise à stabiliser à court terme les programmes et à moyen terme, à instaurer des mesures nouvelles qui sauront non seulement accroître le degré de stabilité, mais aussi le caractère spécialisé et l'efficacité de ces programmes.

GEMMA

Le jeudi 21 janvier au campus de Dorval, Trish White, coordonnatrice des programmes résidentiels pour adolescentes, et son personnel ont présenté le programme GEMMA aux employés des Centres Batshaw. Rappelez-vous que le plan de transformation prévoyait la fermeture d'une unité résidentielle pour adolescentes; et à l'été 1998, la fermeture de l'unité Renaissance avait bel et bien lieu. Une partie du plan requerrait l'instauration de nouvelles mesures de réinsertion sociale, en vue d'aider les jeunes femmes à rester dans la mesure du possible au sein de la communauté, et à les y réintégrer plus rapidement. GEMMA est la concrétisation de cette initiative. Essentiellement, ce programme a pour but d'atteindre les adolescentes de diverses façons, pendant qu'elles reçoivent des services des Centres Batshaw, en leur fournissant les outils qui les amènent à faire des choix meilleurs et différents. Sous la direction de Lynn Hanley et de Bruce Cummings, ce programme comprend une intervenante sociale, July Hampton, et deux éducateurs, Gloria Jean Murphy et Peter Desmiers.

SEMAINE DE LA PRÉVENTION DU SUICIDE

Le Semaine de la prévention du suicide se déroulera du 14 au 20 février. Kees Maas, psychologue aux Centres Batshaw, a organisé des activités pour le personnel et les jeunes de l'établissement, dans le cadre du thème proposé par l'Association québécoise de suicidologie. Les renseignements sont affichés dans les différents points de services.

VIH/SIDA

Les Centres Batshaw parrainent depuis longtemps le Projet 10, un programme qui cherche à rejoindre les jeunes gais, lesbiennes et bisexuels, à réduire l'incidence des maladies transmises sexuellement par l'accès à des renseignements, de même qu'à des services de counseling et de soutien par des pairs et à accroître l'estime de soi. Mentionnons que nos programmes résidentiels comportent aussi un volet de counseling par des pairs. De plus, la poursuite par notre établissement de la création de programmes dans ce domaine est dans une impasse en raison de la pénurie de fonds et d'employés. Heureusement, la Régie régionale nous a accordé 22 000 \$ pour 1998-1999, et nous allouera vraisemblablement plus l'année prochaine, pour nous permettre de continuer sur cette lancée. Marie Leduc, chef des Services de santé, supervisera les services qu'offriront les employés des trois succursales, qui dispensent des services directs.

INFORMATISATION ET INTRANET

Vous avez sûrement remarqué la prolifération des ordinateurs dans nos divers points de services. Cette mesure fait partie du plan directeur d'informatisation. Une fois achevée en avril 1999, les bureaux et les programmes résidentiels des Centres Batshaw seront munis de 350 ordinateurs branchés les uns aux autres. Cette interconnection présente de grandes possibilités d'économie de temps et permet l'acheminement beaucoup plus rapide d'informations de toutes sortes, non seulement de nature administrative mais aussi relatives aux usagers. À l'heure actuelle, un nombre croissant d'employés communiquent entre eux par courrier électronique (ou courriel), s'envoient des notes de services d'un ordinateur à l'autre, ou en adressent simultanément à plusieurs ordinateurs. De plus, l'utilisateur peut annexer des documents au courriel, de manière à accélérer sensiblement la distribution de rapports ou de documents de travail par rapport à celle effectuée par le courrier interne. Il est également possible d'acheminer des documents (tels des manuels de politiques et de procédures, des formulaires, et éventuellement l'*À propos*) sur un genre de site web interne appelé l'Intranet. Ce site s'apparente aux sites qu'on trouve sur l'Internet, sauf qu'il est accessible uniquement aux employés des Centres Batshaw. La structure de l'Intranet est déjà installée dans le système mais, pour le moment, il contient peu de données. Nous modifierons cette situation dans les prochains mois. Si vous voulez consulter l'Intranet, veuillez suivre les instructions dont vous a fait part Berry Khawam sur le *Lotus Notes*, le 14 décembre dernier. Si vous n'étiez pas branché au système à cette date, n'hésitez pas à téléphoner à Berry - au 989-1885. À la fin de 1999, un logiciel nous permettra d'accéder à un seul dossier-usager électronique ainsi qu'à des outils de soutien clinique. Pour vous aider à acquérir les connaissances et l'expérience de cet outil qui deviendra, à l'avenir, le pivot des communications aux Centres Batshaw, le Service du développement des ressources humaines et le Service de l'informatique offriront des cours, chaque mois et de façon permanente de manière qu'avec le temps tous et chacun aient des connaissances en informatique. Vous pouvez consulter l'horaire de ces cours sur votre tableau d'affichage local ou sur l'Intranet des Centres Batshaw.

RAPPORT CLICHE

En janvier, le Comité Cliche déposait son rapport. Sous la présidence du directeur général des Centres jeunesse Maurice-Centre du Québec, monsieur Guimond Cliche, le comité met de l'avant nombre de propositions qui font appel à une collaboration accrue entre les centres jeunesse, les écoles, les CLSC, le milieu médical et les organismes communautaires. Pour leur part, les Centres Batshaw sont déjà engagés dans cette voie en siégeant en compagnie de treize CLSC, à la Table de concertation Sud-Ouest. Dans notre numéro de mars, nous apporterons d'autres précisions sur le contenu du rapport Cliche et sur les travaux de la Table de concertation.